



PRIMER CURSO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Programa

21 de abril

- 9 a 9:30** Inaguración y Bienvenida
Dra. María de Jesús Herver Cabrera
Directora del Hg. Dr. Rubén Leñero
- 9:30 a 10:30** Calidad en los servicios de salud y la importancia del gestor de calidad
Dr. Edgar Martínez Zúñiga
Médico Supervisor en la Subdirección de Gestión y Evaluación en Salud de la Dirección Normativa en Salud ISSSTE
- 10:30 a 11:30** Cultura de seguridad del paciente
Ing. Jesús Manuel Granados Sánchez
Director de capacitación y calidad Hospital Panamericana de Chihuahua
- 11:30 a 12:30** Retos de comunicación en el entorno sanitario: humanización y seguridad del paciente
Lic. Cintia Judith Rojano Fernández
Subdirectora de vinculación Conamed
- 12:30 a 12:40** Receso
- 12:40 a 13:20** Evacuación de hospitales con énfasis en áreas críticas
Fabián Contreras Gómez
Coordinador y gestión de riesgo de protección civil Sedesa





PRIMER CURSO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Programa

22 de abril

- 9 a 10** Seguridad del paciente y manejo de eventos adversos
Dra. Ana Gabriela Aguilar Romero
Coordinadora de Calidad del Hospital Ángeles Puebla
- 10 a 11** Reducción de infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS)
Dra. Ana Laura Andrés García
Epidemióloga IMSS y Grupo Torre Médica
- 11 a 12** Las demandas ante la Conamed relacionadas con la calidad y la seguridad del paciente
Dr. José Noé Rizo Amézquita
Subdirector de calidad y estadística Conamed
- 12 a 12:10** Receso
- 12:10 a 13** Modelo de atención centrada en el paciente
Dr. Blas Roberto Hernández Lagunes
Supervisor Médico en Área Normativa en la Dirección General de Calidad y Educación en Salud
- 13:15 a 14:15** Cuidados de enfermería frente a las IAAS
Mtro. José Luis Romero Pérez
Jefe enfermería Hospital General Balbuena

