



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE SALUD



Tecnológico
de Monterrey

PROGRAMA OPERATIVO DEL CURSO:
CALIDAD EN LA ATENCIÓN CLÍNICA

**SECRETARIA DE SALUD
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN
MEDICA E INVESTIGACIÓN

SEDE: HOSPITAL GENERAL
“DR. ENRIQUE CABRERA”

SUBSEDE: HOSPITAL GENERAL
AJUSCO MEDIO

TECNOLÓGICO DE MONTERREY CAMPUS
CIUDAD DE MÉXICO

PROGRAMA OPERATIVO DEL CURSO:
CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA

**

CICLO ACADÉMICO 2021 - 2026





2.1 Nombre del curso: Calidad en la Atención Clínica	
2.2 Fecha de inicio: 1° Marzo 2022	Fecha de término: 28 de Febrero 2023
2.3 Hospital Sede: Hospital General “Dr. Enrique Cabrera”	
Hospital Subside: Hospital General Ajusco Medio. Hospital General “Dr. Rubén Leñero”	
2.4 Institución de enseñanza superior que avala el curso: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	
2.5 CUERPO DIRECTIVO DE LA UNIDAD.	
2.5.1 Director: Dr. José Refugio Alejo Navarro Robles	
2.5.2 Jefe de Enseñanza: Dra. Inés Gómez Islas	
2.6 PERSONAL DOCENTE:	
2.6.1 Profesor titular del curso: Dr. Arturo González Ledesma	
2.6.2 Profesor (es) adjunto (s): Dra. María del Pilar Rangel Mejía	
Turno matutino: Dr. Roberto Carlos García García	
Turno vespertino:	
Turno Nocturno:	
Fin de semana:	
2.6.3 Profesores colaboradores o invitados:	
Dra. Karla Patricia Pacheco Alvarado, Gregorio Martínez Osuna, Jesús Santos, Carlos Cuello, Julio Montoya, Jaime Alonso Gómez, Carlos Chee, Eduardo Leal, Luis Gómez, Jorge Álvarez, Guillermina Benavides, Silvia Olivares, Arturo Martínez, José Juan Góngora, Miguel Ángel González O., Claudia Torres, Noé Pérez, Lizeth Villarreal, Magda G. Palmero, Belinda Flores, José A. McNaught, Víctor M. Uscanga, Dra. Yessica Mireles, Dr. Efraín Navarro, Greivin Alexander Brenes Monge, Mtro. Benito Manuel Flores Pastor	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE SALUD



Tecnológico
de Monterrey

PROGRAMA OPERATIVO DEL CURSO:
CALIDAD EN LA ATENCIÓN CLÍNICA

OBJETIVO DEL PROGRAMA OPERATIVO.

El programa operativo es un instrumento de planeación que contiene los elementos, estrategias y actividades a desarrollar durante un período específico que permiten la asignación de recursos humanos y materiales que harán posible el cumplimiento de las metas y objetivos del programa de residencia médica.



2. TEMARIO POR UNIDADES DIDACTICAS.R1.

Los residentes de primer año cuentan con **un día académico**, es decir, el período de tiempo donde reciben el contenido por temas de las unidades didácticas una vez a la semana bajo **modalidad virtual en conjunto con las demás sedes del programa**, con el propósito de cumplir con el programa académico y con la práctica hospitalaria, dentro de la cual se incluyen tópicos que complementan el tema visto en el día académico. En el caso de que no se pueda brindar clases el día acordado se programará después de concluir la jornada matutina de rotación en el hospital (18 hrs) o el fin de semana (sábado). Para los cursos sello los residentes tomarán sus clases en alguno de los hospitales donde se imparte la materia.

UNIDAD DIDÁCTICA	TEMARIO	FECHA	PERIODO	PROFESOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD I	1.-Medicina Basada en Evidencia	Jueves	1er SEMESTRE 1º DE MARZO AL 31 DE AGOSTO	Dr. Carlos Cuello/Dr. Noé Pérez
	2.-Herramientas básicas de la calidad	Jueves		Ing. Carlos Chee/Dra. Jessica Mireles
	3.-Gestión de la Calidad I	Jueves		Dr. Gregorio Martínez
	4.-Epidemiología y fundamentos de Salud Pública	Jueves		Dr. Miguel Ángel González
	5.-Evaluación cualitativa	Martes		Dr. Jesús Santos Guzmán
	6.-Introducción a procesos y metodologías	Jueves		Dra. Silvia Olivares/Dr. Efraín Navarro O.
CALIDAD DE LA ATENCIÓN CLÍNICA	Curso Sello	Jueves		Dra. Marisela González
ÉTICA MÉDICA	Curso Sello	Jueves		Dra. Mary Ana Cordero
GESTIÓN DE LA CALIDAD II	1.-Métodos cualitativos	Jueves	2do. SEMESTRE 1º DE SEPTIEMBRE AL 28 DE FEBRERO	Dr. Jesús Santos
	2.- Gestión de la Calidad	Jueves		Dr. Gregorio Martínez
	3.- Diseño e Implementación de Procesos	Jueves		Dra. Silvia Olivares/Dr. Efraín Navarro O.
	3.- Guías de Práctica Clínica	Jueves		Dr. Carlos Cuello/Dr. Noé Pérez
	4.- Mercadotecnia en Salud			José A. Mcnaught
5.- Seguridad y Salud Sanitaria	Jueves		Dr. Miguel A. González O./Dr. Eduardo Leal	
EDUCACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD	Curso Sello	Jueves		Dra. Marisela González
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Curso Sello	Jueves		Lic. Juan José Góngora/Dr. J. Asención/



3. TEMARIO POR UNIDADES DIDÁCTICAS. R2.

Los residentes de segundo año cuentan con un día académico, es decir el período de tiempo donde reciben el contenido por temas de las unidades didácticas una vez a la semana con el propósito de cumplir con el programa académico y con la práctica hospitalaria. En el caso de que no se pueda brindar clases el día acordado se programará después de concluir la jornada matutina de rotación en el hospital (18 hrs) o el fin de semana (sábado). La modalidad de Formato Ejecutivo, será de dos a tres días de sesiones para poder completar las horas de la asignatura.

UNIDAD DIDÁCTICA	TEMARIO	FECHA	PERIODO	PROFESOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD V	1.-Gestión de la Calidad III	Martes	3er SEMESTRE 1º DE MARZO AL 31 DE AGOSTO	Dr. Gregorio Martínez
	3.-Evaluación de Tecnologías Sanitarias.	Martes		Ing. Jorge Álvarez
	4.-Evaluación del Desempeño Clínico	Jueves		Ing. Claudia Torres
	5.-Fundamentos Estadísticos de la Calidad	Martes		Lic. Luis Gómez
	7.- Evaluación y Auditoría de Organizaciones de Salud II	Martes		Dr. Arturo Martínez
INVESTIGACIÓN I	Curso Sello (Seminario de tesis)	Formato Ejecutivo		Dr. Noé Pérez / Dr. Efraín Navarro O.
GESTIÓN DE LA CALIDAD IV	1.- Gestión de la Calidad IV: Gestión de Riesgos	Martes	4º SEMESTRE 1º SEPTIEMBRE AL 29 FEBRERO	Dr. Gregorio Martínez
	2.-Desarrollo Organizacional	Martes		Dr. Eduardo Leal
	3.- Dirección de Hospitales	Jueves		Ing. Luis Miguel Pérez Casillas
	4.- Herramientas Avanzadas de la Calidad	Jueves		Ing. Carlos Chee/ Yessica Mireles
	5.-Administración de Operaciones	Jueves		Ing. Dagoberto Garza N.
	5.- Evaluación y Auditoría de Organizaciones de Salud II	Jueves		Dr. Arturo Martínez
INVESTIGACIÓN II	6.- Métodos Estadísticos para el Control y Mejora de la Calidad	Jueves		Ing. José Juan Góngora
	Curso Sello (Seminario de tesis)	Formato Ejecutivo		Noé Pérez / Dr. Efraín Navarro O.



4. TEMARIO POR UNIDADES DIDÁCTICAS R3.

Los residentes de tercer año cuentan con un día académico, es decir el período de tiempo donde reciben el contenido por temas de las unidades didácticas una vez a la semana con el propósito de cumplir con el programa académico y con la práctica hospitalaria. En el caso de no se pueda brindar clases el día acordado, se programará después de concluir la jornada matutina de rotación en el hospital (18 hrs) o el fin de semana (sábado). La modalidad de Formato Ejecutivo, será de dos a tres días de sesiones durante el semestre para poder completar las horas de la asignatura.

UNIDAD DIDÁCTICA	TEMARIO	FECHA	PERIODO	COORDINADOR/PONENTE
GESTIÓN DE LA CALIDAD V	1.- Gestión de la Calidad V	Lunes	5º SEMESTRE 1º DE MARZO AL 31 DE AGOSTO	Dr. Gregorio Martínez
	2.- Planeación y Despliegue de la Mejora	Lunes		Dra. Magda Gabriela Palmero Hinojosa
	3.- Determinación y Control de Costos de la Atención	Lunes		Lic. Javier Hernández/Lic. José Julio León Montoya
	4.- Prospectiva Estratégica	Formato Ejecutivo		Dra. Guillermina Benavides
	5.- Innovación y Liderazgo	Formato Ejecutivo		Dr. Jaime Alonso Gómez
PROYECTO DE TESIS I	Curso Sello: Seminario de Tesis	Formato Ejecutivo		Dr. Noé Pérez
GESTIÓN DE LA CALIDAD VI	1.- Gestión de la Calidad VI	Lunes	6º SEMESTRE 1º SEPTIEMBRE AL 29 FEBRERO	Dr. Gregorio Martínez
	2.- Dirección Médica	Martes		Dr. Víctor Uscanga
	3.- Economía de la Salud	Martes		Lic. Luis Gómez
	4.- Política Pública	Formato Ejecutivo		Dr. José Antonio Mcnaught
PROYECTO DE TESIS II	Curso Sello: Defensa de Tesis	Jueves		Dr. Noé Pérez



LISTADO DE ALUMNOS POR GRADO ACADÉMICO

NO.	NOMBRE DEL RESIDENTE	
1		1er. año
2		1er. Año
3		1er. Año
4		1er. Año
5		1er. Año
6		1er. Año
7		1do. Año
8		1do. Año
9		1do. Año
10		1do. Año

5. GUARDIAS

TIPO DE GUARDIA: por llamado, de acuerdo a las necesidades del Hospital	HORARIO DE GUARDIA: lunes a viernes o fin de semana
--	--



PERIODICIDAD DE GUARDIAS

NOMBRE DEL MÉDICO RESIDENTE	GRADO ACADÉMICO	GUARDIA A	GUARDIA B	GUARDIA C	GUARDIA D
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R1				
	R2				
	R3				



6. PERIODOS VACACIONALES

NOMBRE DEL RESIDENTE	GRADO ACADÉMICO	PERIODOS VACACIONALES																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	R3	■																							
	R3		■																						
	R3			■																					
	R3				■																				
	R3					■																			
	R3						■																		
	R2							■																	
	R2								■																
	R2									■															
	R2										■														
	R1											■													
	R1												■												
	R1													■											
	R1														■										
	R1															■									
	R1																■								
	R1																	■							
	R1																		■						
	R1																			■					

FECHA DE LOS PERIODOS VACACIONALES					
1. 1-14 julio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	4. 17 - 30 Junio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	7. 17 - 30 Junio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	10. 1 - 14 Julio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	13. 18 - 31 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22	16. 4 - 17 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22
2. 17 - 30 Junio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	5. 1-14 julio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	8. 1 - 14 Julio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	11. 18 - 31 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22	14. 4 - 17 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22	17. 4 - 17 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22
3. 3 - 16 Junio 18 - 29 Octubre	6. 3 - 16 Junio 18 - 29 Octubre	9. 17 - 30 Junio 16 Dic 21 - 2 Enero 22	12. 18 - 31 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22	15. 4 - 17 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22	18. 4 - 17 Agosto 16 Dic 21 - 2 Enero 22



7. ROTACIÓN MENSUAL POR LOS SERVICIOS.

Rotación en el Departamento de Calidad, con trabajos interdisciplinarios dentro de la organización.

GRADO ACADÉMICO: R1

NOMBRE DEL RESIDENTE	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL
	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC
	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL
	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL
	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL	HAM	HAM	HAM
	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM
	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HRL	HRL	HRL	HEC	HEC	HEC

Nomenclatura de abreviaturas:

Ca. Calidad

HEC: Hospital General Enrique Cabrera; HAM: Hospital General Ajusco Medio. HRL: Hospital General Rubén Leñero

GRADO ACADÉMICO: R2

NOMBRE DEL RESIDENTE	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
	HEC	HEC	HEC	INCM NSZ	INCM NS	INCM NS	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	INCM NSZ	INCM NS	INCM NS
	INCM NSZ	INCM NS	INCM NS	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	INCM NSZ	INCM NS	INCM NS	HAM	HAM	HAM

Nomenclatura de abreviaturas:

Ca. Calidad

HEC: Hospital General Enrique Cabrera; HAM: Hospital General Ajusco Medio; INCMNSZ: Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán



GRADO ACADÉMICO: R3

NOMBRE DEL RESIDENTE	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
	Rotación de Campo				HEC	HEC	HEC	HEC	HAM	HAM	HAM	HAM
	HAM	HAM	HAM	HAM	Rotación de Campo				HEC	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HEC	Rotación de campo			
	HEC	HEC	HEC	HEC	Rotación de campo				HAM	HAM	HAM	HAM
	Rotación de Campo				HAM	HAM	HAM	HAM	HEC	HEC	HEC	HEC
	HAM	HAM	HAM	HAM	Rotación de Campo				HEC	HEC	HEC	HEC

Nomenclatura de abreviaturas:

Ca. Calidad

Hospital General Enrique Cabrera; HAM: Hospital General Ajusco Medio.



8. ROTACIÓN POR OTROS HOSPITALES

GRADO ACADÉMICO: R2

NOMBRE DEL RESIDENTE	Hospital	SERVICIO	PERIODO DE ROTACIÓN
	Optativa I	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa I	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa I	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa I	Calidad	Suspendida por pandemia

Optativa I. Materia que corresponde a la rotación nacional. Actualmente suspendida por pandemia hasta nuevo aviso. Fecha probable 2023

GRADO ACADÉMICO: R2

NOMBRE DEL RESIDENTE	Hospital	SERVICIO	PERIODO DE ROTACIÓN
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia
	Optativa II	Calidad	Suspendida por pandemia

Optativa II. Materia que corresponde a la rotación internacional. Actualmente suspendida por pandemia hasta nuevo aviso. Fecha probable 2023



9. ACTIVIDADES CLÍNICAS Y ACADÉMICAS DIARIAS POR SERVICIO

RESIDENTES DE 1ER. AÑO

SERVICIO: Dirección, Coordinación, Jefatura o División de Calidad.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
7:00-9:00 hrs	Taller	Taller	Taller -Sesión general del Hospital (2º miércoles de cada mes)	DÍA ACADÉMICO	Revisión de artículo y avances del tema de publicación	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios
9:00-10:00 hrs	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO		DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO
10:00 – 13:00 hrs	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Comités técnico hospitalario. Formato de cumplimiento o de los comités, Porcentaje de cumplimiento.	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias		Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Seguimiento a proyectos, actividades de capacitación.	Seguimiento a Proyectos, actividades de capacitación.
13:00-14:00 hrs	Capacitación	Comités técnico hospitalario	Capacitación		Capacitación		
14:00-15:00 hrs	COMIDA	COMIDA	COMIDA		COMIDA	COMIDA	COMIDA
15:00-18:00 hrs	Práctica hospitalaria	Práctica hospitalaria	Práctica hospitalaria		Práctica hospitalaria		
18:00 hrs	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia		Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia

EN DÍAS HÁBILES LAS ACTIVIDADES SE PROGRAMARÁN CONSIDERANDO UNA JORNADA DE 8 HRS MÁXIMO.

SABADO Y DOMINGO ENTREGA DE GUARDIA, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL HOSPITAL Y REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS ASIGNADAS.



RESIDENTES DE 2DO. AÑO

SERVICIO: Dirección, Coordinación, Jefatura o División de Calidad.

HOR A	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
8:00-8:30 hrs	Recepción y entrega de servicios	DÍA ACADÉMICO	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	
8:30-9:00 hrs	DESAYUNO		DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	
9:00 – 12:00 hrs	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias		Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Seguimiento a proyectos, actividades de capacitación	Seguimiento a Proyectos, actividades de capacitación
12:00 - 14:00 hrs	Capacitación		Capacitación	Capacitación	Comités técnico-hospitalarios.			
14:00 - 15:00 hrs	COMIDA		COMIDA	COMIDA	COMIDA	COMIDA	COMIDA	
15:00 - 16:30 hrs	Sesiones Interdepartamental		Actividades Complementarias	Actividades Complementarias	Sesiones			
18:00 hrs	Entrega de Guardia		Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	

EN DÍAS HÁBILES LAS ACTIVIDADES SE PROGRAMARÁN CONSIDERANDO UNA JORNADA DE 8 HRS MÁXIMO.

SABADO Y DOMINGO ENTREGA DE GUARDIA, DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL HOSPITAL Y REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS ASIGNADAS.



RESIDENTES DE 3ER. AÑO

SERVICIO: Dirección, Coordinación, Jefatura o División de Calidad.

HOR A	LUNES	MIÉRCOLES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	
8:00-8:30 hrs	DÍA ACADÉMICO	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	Recepción y entrega de servicios	
8:30-9:00 hrs		DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	DESAYUNO	
9:00 – 12:00 hrs		Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Proyecto Prioritario Hospitalario; Proyectos en colaboración; actividades de capacitación y Actividades Complementarias	Seguimiento a proyectos, actividades de capacitación .	Seguimiento a Proyectos, actividades de capacitación .
12:00 - 14:00 hrs		Capacitación	Capacitación	Capacitación	Comités técnico-hospitalarios.			
14:00 - 15:00 hrs		COMIDA	COMIDA	COMIDA	COMIDA	COMIDA	COMIDA	
15:00 - 16:30 hrs		Actividades Complementarias	Actividades Complementarias	Actividades Complementarias	Sesiones			
18:00 hrs		Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	Entrega de Guardia	

EN DÍAS HÁBILES LAS ACTIVIDADES SE PROGRAMARÁN CONSIDERANDO UNA JORNADA DE 8 HRS MÁXIMO.

SÁBADO Y DOMINGO ENTREGA DE GUARDIA, DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL HOSPITAL Y REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS ASIGNADAS.



10. ACTIVIDADES Y OBJETIVOS POR SERVICIO INTRA Y EXTRAHOSPITALARIOS.

RESIDENTES DE PRIMER AÑO

HOSPITAL: Hospital General “DR. Enrique Cabrera”, Hospital General Ajusco Medio “Dra. Obdulia Rodríguez Rodríguez”, Hospital General “Dr. Rubén Leñero”

PROFESOR: Dr. Arturo González Ledesma, Dra. María del Pilar Rangel Mejía, Dr. Roberto Carlos García García

OBJETIVO GENERAL: Adquirir en las áreas de operación clínica las habilidades de análisis de procesos hospitalarios de especialidades en servicios críticos clínicos como urgencias o terapias intensivas, así como de gestión del cambio organizacional y de la cultura de calidad, que reflejen su conocimiento y entendimiento de dichos servicios.

Formar parte activa en la identificación y conocimiento de las principales causas de morbilidad y mortalidad de las especialidades troncales, así como, colaborar en la resolución de problemas de salud de pacientes relacionados con las diferentes causas anteriores.

Al término de los estudios de la residencia de calidad en la atención clínica formaremos líderes gestores que aseguren la calidad de las organizaciones de salud, proporcionando herramientas y competencias de gestión, organización, planificación, diseño e implementación de la calidad mediante la innovación y transformación organizacional con un sentido humano y ético.

OBJETIVOS COGNOSCITIVOS EN RELACIÓN AL SERVICIO: El alumno conocerá sobre Normas Oficiales Mexicanas con relación a la atención médica de pacientes hospitalizados en los distintos servicios, políticas y procedimientos con relación al internamiento, evolución y egreso. Conocerá el estado del arte de las guías clínicas, estándares de certificación nacional de hospitales y conceptos básicos en Seguridad del Paciente.

El alumno aprenderá sobre la elaboración de diagnósticos situacionales, elaborando planes de mejora y guías de supervisión a través de herramientas asociadas a la atención de calidad del paciente y generando propuestas en investigación orientadas en la práctica clínica y quirúrgica del servicio de calidad.

DESTREZAS A DESARROLLAR EN EL SERVICIO:

- Desarrollar competencias profesionales como actitudes y valores en relación con los profesionales de la salud y personal de apoyo durante esta fase, desarrolla habilidades y destrezas centradas en la colaboración de la atención médica y sus objetivos académicos se centran en la fase inicial del primer nivel de amplitud y profundidad en la atención de problemas de salud.
- Utilizar las herramientas electrónicas de búsqueda de información para aplicarla a la mejora de los procesos.
- Participar en la cultura de seguridad del paciente, identifica oportunidades mediante la identificación de riesgos de seguridad del paciente, que permiten al estudiante el primer contacto con la cultura de seguridad de las instituciones
- Utilizar herramientas básicas de la Calidad en la resolución de problemas.
- Adquirir una metodología para analizar los casos problema y plantear soluciones de proceso estructurada
- Metodología de casos problema
- Solución estructurada de casos
- Metodología de Comunicación
- Destrezas de Liderazgo
- Relación Médico-Paciente
- Relación de trabajo en equipo
- Profesionalismo y Ética



- Manejo del Expediente Clínico

ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL RESIDENTE (POR GRADO ACADÉMICO):

- Identificar y conocer la estructura organizacional, relacionada con el otorgamiento de los servicios de atención médica en la organización
- Observar la operación de los procesos clínicos y realizar la documentación y mapeo de procesos de atención clínica
- Participar en sensibilizar y promover una cultura de calidad y seguridad del paciente en la organización, área o departamento
- Identificar y conocer las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades que otorgan atención en la Institución en las áreas básicas, alineado el proyecto a trabajar (Urgencias, Cirugía, Medicina interna, Ginecología y Obstetricia y Terapia intensiva adultos, pediátrica y/o neonatal.)
- Conocer y aplicar herramientas básicas de calidad (mínimo 1)
- Enfoque proactivo: Identificar factores que pueden ocasionar error/ identificación de riesgos.
- Identificar áreas de oportunidad, priorizar y proponer acciones de mejora en un tiempo definido
- Realizar la búsqueda efectiva y eficiente de la información y aplicación de la mejor evidencia científica en el (los) proyecto(s) a desarrollar
- Coadyuvar en el desarrollo e implementación de barreras para evitar incidentes en salud (Acciones esenciales de seguridad del paciente, Metas internacionales de seguridad del paciente)
- Conoce y analiza los incidentes en salud notificados en la Institución mediante diferentes herramientas (notificación voluntaria, búsqueda proactiva)
- Desarrollar un proyecto de mejora, basado (PDSA o PDCA)
- Conocer y aplicar las herramientas avanzadas de calidad (mínimo 1)
- Transferencia del conocimiento: Medición y evaluación en los procesos de atención clínicos (Dx. Situacional | Evaluación multidisciplinaria, Desarrollo y Uso de Guías de Práctica Clínica)



RESIDENTES DE SEGUNDO AÑO

HOSPITAL: Hospital General “DR. Enrique Cabrera”, Hospital General Ajusco Medio “Dra. Obdulia Rodríguez Rodríguez”, Instituto Nacional de Ciencias Medicas y Nutrición Salvador Zubirán

PROFESOR: Dr. Arturo González Ledesma, Dra. María del Pilar Rangel Mejía, Dr. Roberto Carlos García García

OBJETIVO GENERAL: Adquirir en las áreas de operación clínica las habilidades de análisis de procesos hospitalarios de especialidades en servicios de anestesiología, laboratorio, radiología, trasplantes, farmacia, calidad,

Adquirir y desarrollar habilidades de dirección y gestión de unidades de salud en los servicios hospitalarios de especialidades, que reflejen su capacidad para dirigir y modificar los procesos y la cultura de trabajo y la estructura organizacional para consolidar los cambios y mejorar la calidad de los hospitales centrados en sus pacientes.

Planeación estratégica, dirección general de unidades de salud, comités hospitalarios, dirección médica, consejo administrativo

OBJETIVOS COGNOSCITIVOS EN RELACIÓN AL SERVICIO:

Utilizar las herramientas electrónicas de búsqueda de información para aplicarla a la mejora de los procesos y aprende a utilizar las herramientas avanzadas de la calidad para la solución de problemas.

Participar en la implementación de proyectos que impulsan la seguridad de los pacientes.

Desarrollar y dar seguimiento al microsistema clínico mediante el diseño de metodologías de control y seguimiento del desempeño del sistema.

Avanzar en el desarrollo de su protocolo de investigación de acuerdo a la metodología del asesor

DESTREZAS A DESARROLLAR EN EL SERVICIO:

- Desarrollar las habilidades docentes para la supervisión de residentes de menor jerarquía, así como estudiantes de medicina y personal de enfermería. Desarrollar habilidades y destrezas centradas en la colaboración y la ejecución con supervisión.
- Además de desarrollar competencias profesionales como actitudes y valores en la atención y seguridad para los pacientes, sus objetivos académicos se centran en la fase inicial del segundo nivel de amplitud y profundidad en el análisis e identificación de áreas de oportunidad para mejorar la calidad de los servicios de salud.
- Adquirir una metodología para analizar los casos problema y plantear soluciones de proceso estructurada
- Metodología de casos problema
- Solución estructurada de casos
- Metodología de Comunicación
- Destrezas de Liderazgo
- Relación Médico-Paciente
- Relación de trabajo en equipo
- Profesionalismo y Ética
- Manejo del Expediente Clínico



ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL RESIDENTE (POR GRADO ACADÉMICO):

- Evaluar clima organizacional
- Priorizar y desarrollar una estrategia de mejora en las áreas de oportunidad de acuerdo a la cultura de seguridad del paciente
- Analizar, proponer e implementar la solución de los problemas de estas patologías, mediante la búsqueda de mejores prácticas, guías, protocolos clínicos basadas en la evidencia.
- Identificar y conocer las principales causas de morbi-mortalidad de las especialidades que otorgan atención en la Institución en especialidades críticas alineado al proyecto a trabajar (Emergencias, UTIA, UCIN, SAD)
- Realizar la búsqueda proactiva de circunstancias inseguras o que pueden producir error mediante el uso de diferentes herramientas en especialidades críticas
- Realizar auditorías internas de acuerdo a cualquier modelo de evaluación en salud y el análisis de la información
- Conocer y aplicar las herramientas avanzadas de calidad
- Realizar programa enfocada en riesgo laboral (identificación riesgos-perfil de puestos- mejora)
- Conocer indicadores de desempeño de la organización y coadyuvar en la mejora de los mismos y/o definición de otros indicadores



RESIDENTES DE TERCER AÑO

HOSPITAL: Hospital General “DR. Enrique Cabrera”, Hospital General Ajusco Medio “Dra. Obdulia Rodríguez Rodríguez

PROFESOR: Dr. Arturo González Ledesma, Dra. María del Pilar Rangel Mejía, Dr. Roberto Carlos García García

OBJETIVO GENERAL: Adquirir habilidades de dirección y gestión de unidades de salud en los servicios hospitalarios de especialidades, que reflejen su capacidad para dirigir y modificar los procesos y la cultura de trabajo y la estructura organizacional para consolidar los cambios y mejorar la calidad de los hospitales centrados en sus pacientes.

Concluir y difundir los resultados obtenidos de investigación y publicación.

OBJETIVOS COGNOSCITIVOS EN RELACIÓN AL SERVICIO:

Utilizar las herramientas electrónicas de búsqueda de información para aplicarla a la mejora de los procesos y aprende a utilizar las herramientas básicas de la calidad pasar la solución de problemas.

Participar en la implementación de proyectos que impulsan la seguridad de los pacientes y mejoran la Calidad de la Atención Clínica y Desarrollo Organizacional.

Desarrollar y dar seguimiento al microsistema clínico mediante el diseño de metodologías de control y seguimiento del desempeño del sistema

DESTREZAS A DESARROLLAR EN EL SERVICIO:

- Desarrollar las habilidades docentes para la supervisión de residentes de menor jerarquía, así como estudiantes de medicina y personal de enfermería. Desarrollar habilidades y destrezas centradas en la colaboración y la ejecución con supervisión.
- Además de desarrollar competencias profesionales como actitudes y valores en la atención y seguridad para los pacientes, sus objetivos académicos se centran en la fase inicial del tercer nivel de amplitud y profundidad en el análisis e identificación de áreas de oportunidad para mejorar la calidad de los servicios de salud
- Adquirir una metodología para analizar los casos problema y plantear soluciones de proceso estructurada
- Metodología de casos problema
- Solución estructurada de casos
- Metodología de Comunicación
- Destrezas de Liderazgo
- Relación Médico-Paciente
- Relación de trabajo en equipo
- Profesionalismo y Ética
- Manejo del Expediente Clínico

ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL RESIDENTE (POR GRADO ACADÉMICO):

- Realizar auditorías internas de acuerdo a cualquier modelo de evaluación en salud y el análisis de la información
- Realizar el Diagnóstico de Calidad en la Organización aliado a la filosofía institucional
- Coadyuvar en el desarrollo del programa de Calidad en la organización
- Coadyubar en la implementación del programa de calidad en las organización



11. PROGRAMA ANUAL DE ASISTENCIA A CURSOS Y CONGRESOS.

TÍTULO DEL CURSO	FECHAS	NOMBRE DEL MÉDICO RESIDENTE	GRADO
International Forum on Quality and Safety in Healthcare.	Abril 2021	Únicamente residentes que participen como cartelista o trabajo libre	R1, R2, R3
Congreso del Hospital Metropolitano. Monterrey, Nuevo León.	Junio 2021	Únicamente residentes que participen como cartelista o trabajo libre	R1, R2, R3
Foro de Sistemas de Gestión de Calidad en Salud. Monterrey, Nuevo León	Noviembre 2021	Todos los residentes de primer año	R1
Foro Nacional de Calidad México, D.F.	Agosto 2021	Únicamente residentes que participen como cartelista o trabajo libre	R1, R2, R3
Congreso Latinoamericano de Simulación Cl	Octubre 2021	Únicamente residentes de primer año que participen como cartelista o trabajo libre	R1
Foro Internacional de Liderazgo en Salud	Octubre 2021	Todos los residentes (único sin trabajo por diseño del Foro)	R1, R2, R3
Congreso Internacional de Innovación Educativa	Diciembre 2021	Únicamente residentes de primer año que participen como cartelista o trabajo libre	R1
Seminario de Política Publica Monterrey, N.L.	Enero 2022	Todos los residentes de tercer año	R3



12. LISTA DE TÍTULOS DE PROTOCOLOS EN INVESTIGACIÓN.

MÉDICOS RESIDENTES DEL ÚLTIMO GRADO

NOMBRE DEL RESIDENTE	GRADO	TÍTULO DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:



13. EVALUACIÓN

GRADO ACADÉMICO:	PROCEDIMIENTOS			EVALUACIÓN FINAL
CARACTERÍSTICAS	ÁREA			
	COGNOSCITIVA	PSICOMOTORA	AFECTIVA	
MÉTODOS DE EVALUACIÓN	1.- Cuidado del paciente. 2.- Conocimiento médico	3.- Aprendizaje y superación basados en la práctica 6.- Práctica basada en sistemas	4. Comunicación y Relaciones Interpersonales 5.- Profesionalismo	1.-Evaluación de 360 grados. 2.-Portafolios. 3.-Revisión de expedientes. 4.-Examen Oral breve con expedientes
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	SE ANEXA FORMATO	SE ANEXA FORMATO	SE ANEXA FORMATO	
PERIODICIDAD	MENSUAL	MENSUAL	MENSUAL	
R-1	60%	30%	10%	100%
PORCENTAJE R-2	40%	50%	10%	100%
EN LA R-3	30%	60%	10%	100%
EVALUACIÓN R-4				
R-5				

NOTA: Agregar todos los formatos intermedios necesarios para ampliar la información contenida en este documento.

14. ROTACIÓN DE CAMPO

NOMBRE DEL RESIDENTE	HOSPITAL AL QUE ROTA	PERIODO DE ROTACIÓN
		Marzo – Abril
		Julio – Octubre
		Noviembre – Febrero
		Julio – Octubre
		Marzo – Junio
		Noviembre - Febrero



16. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (LISTA DE LIBROS Y REVISTAS) EXISTEN EN EL HOSPITAL.

Value by design : developing clinical microsystems to achieve organizational excellence / Eugene C. Nelson ... [et al.], 1st ed., San Francisco : Jossey-Bass, c2011., , , , [9780470385340 (pbk.)],[0470385340 (pbk.)]
Malagón-Londoño, Gustavo., Garantía de calidad en salud / Gustavo Malagón -Londoño, Ricardo Galán Morera, Gabriel Pontón Laverde., 2a ed., Bogotá : Editorial Médica Panamericana, 2006., , , , [9589181953],[9789589181959]
Wachter, Robert M., Understanding patient safety / Robert M. Wachter., 2nd ed., New York : McGraw Hill Medical, c2012., [9780071765787 (pbk. : alk. paper)],[0071765786 (pbk. : alk. paper)]
Creating a Culture of Patient Safety through Innovative Hospital Design <i>John G. Reiling</i>
From Science to Service: A Framework for the Transfer of Patient Safety Research into Practice <i>Veronica F. Nieva, Robert Murphy, Nancy Ridley, Nancy Donaldson, John Combes, Pamela Mitchell, Christine Kovner, Elizabeth Hoy, Deborah Carpenter</i>
Making a Case for Organizational Change in Patient Safety Initiatives <i>Rangaraj Ramanujam, Donna J. Keyser, Carl A. Sirio</i>
Organizational Climate of Staff Working Conditions and Safety—An Integrative Model <i>Patricia W. Stone, Michael I. Harrison, Penny Feldman, Mark Linzer, Timothy Peng, Douglas Roblin, Jill Scott-Cawiezell, Nicholas Warren, Eric S. Williams</i>
A Conceptual Model for Disclosure of Medical Errors <i>Stephanie Fein, Lee Hilborne, Margie Kagawa-Singer, Eugene Spiritus, Craig Keenan, Gregory Seymann, Kaveh Sojanian, Neil Wenger</i>

15. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA SUGERIDA (LISTA DE LIBROS Y REVISTAS)

Value by design : developing clinical microsystems to achieve organizational excellence / Eugene C. Nelson ... [et al.], 1st ed., San Francisco : Jossey-Bass, c2011., , , , [9780470385340 (pbk.)],[0470385340 (pbk.)]
Malagón-Londoño, Gustavo., Garantía de calidad en salud / Gustavo Malagón -Londoño, Ricardo Galán Morera, Gabriel Pontón Laverde., 2a ed., Bogotá : Editorial Médica Panamericana, 2006., , , , [9589181953],[9789589181959]
Wachter, Robert M., Understanding patient safety / Robert M. Wachter., 2nd ed., New York : McGraw Hill Medical, c2012., [9780071765787 (pbk. : alk. paper)],[0071765786 (pbk. : alk. paper)]
Creating a Culture of Patient Safety through Innovative Hospital Design <i>John G. Reiling</i>
From Science to Service: A Framework for the Transfer of Patient Safety Research into Practice <i>Veronica F. Nieva, Robert Murphy, Nancy Ridley, Nancy Donaldson, John Combes, Pamela Mitchell, Christine Kovner, Elizabeth Hoy, Deborah Carpenter</i>
Making a Case for Organizational Change in Patient Safety Initiatives <i>Rangaraj Ramanujam, Donna J. Keyser, Carl A. Sirio</i>
Organizational Climate of Staff Working Conditions and Safety—An Integrative Model <i>Patricia W. Stone, Michael I. Harrison, Penny Feldman, Mark Linzer, Timothy Peng, Douglas Roblin, Jill Scott-Cawiezell, Nicholas Warren, Eric S. Williams</i>
A Conceptual Model for Disclosure of Medical Errors <i>Stephanie Fein, Lee Hilborne, Margie Kagawa-Singer, Eugene Spiritus, Craig Keenan, Gregory Seymann, Kaveh Sojanian, Neil Wenger</i>



16. RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

INSTITUCIÓN DE SALUD: HOSPITAL GENERAL “DR. ENRIQUE CABRERA”	INSTITUCIÓN EDUCATIVA: INSITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY (ITESM)
NOMBRE: DR. ARTURO GONZÁLEZ LEDESMA	NOMBRE: DRA. KARLA PATRICIA PACHECO ALVARADO
FIRMA:	FIRMA:
CARGO: PROFESOR TITULAR	CARGO: DIRECTORA ACADÉMICA
FECHA: AGOSTO 2021	

TITULAR DE EDUCACIÓN EN SALUD DE LA UNIDAD SEDE

NOMBRE: DRA. INÉS GÓMEZ ISLAS
FIRMA
CARGO: JEFATURA DE ENSEÑANZA



Anexo 1. Formato de Evaluación.

Nombre del Alumno											Hospital que realiza su rotación			
											MES Y AÑO de Evaluación			
Instrucciones: En base a los siguientes criterios, favor de señalar en el recuadro correspondiente el nivel de desempeño que el alumno ha mostrado durante el mes en las siguientes habilidades y actitudes personales. Si usted considera que existe un área de oportunidad en el desarrollo de valores (i.e. honestidad, caridad, justicia, etc.) y que deben ser vigiladas durante el curso o requieren de apoyo y seguimiento tutorial , por favor utilice el FORMATO DE DETECCIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE PROFESIONALISMO . Es indispensable que en la parte inferior de esta página escriba un comentario y sus sugerencias respecto a los parámetros seleccionados los cuales deben ser revisados con el alumno.														
Criterios de referencia mínimos	Calificación Parcial										Criterios de referencia máximos			
	No satisfactorio			Satisfactorio			Muy Satisfactorio			No Aplica				
1. Planteamiento, Diseño, Planeación <i>Carece de habilidad para la justificación y el planteamiento del proyecto. Es lento en detectar necesidades. Muestra poco interés en el desarrollo de propuestas</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Realiza el planteamiento del proyecto y recomendaciones. Es efectivo y eficiente. Responde rápido a las necesidades. Muestra interés en el desarrollo de propuestas			
2. Búsqueda y Manejo de Información <i>No es capaz, tiene dificultades para la búsqueda de información en fuentes confiables. Ignora parte de la información al formular su diagnóstico. Evita hacer una conclusión razonable con los datos obtenidos. Jerarquiza problemas en forma desordenada</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Es capaz de identificar, desarrollar, evaluar y organizar la información. Formula hipótesis razonables. Es específico en la definición de problemas			
3. Proyecto Principal <i>No realiza cronograma de acuerdo a la factibilidad del proyecto. No muestra avances del proyecto de acuerdo al cronograma. No entrega resultados de acuerdo a cronograma</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Realiza cronograma y lo revisa con el equipo de trabajo. Demuestra avances del proyecto de acuerdo al cronograma			
4. Actividades Complementarias <i>Participación deficiente en otros proyectos académicos o actividades en la práctica hospitalaria, sin iniciativa Ej. Realización de mediciones, participación en Comités, etc.</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Participación activa en otros proyectos, mediciones, etc. y entrega de resultados de acuerdo al cronograma establecido.			
5. Análisis y Generación de Propuestas <i>No es capaz de realizar un análisis con la información obtenida, no posee una visión sistémica del problema, no genera propuestas basadas en la trascendencia y factibilidad de realizarlas en la organización</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Es capaz de analizar la información obtenida, posee una visión sistémica del problema, genera propuestas de trascendencia y factibilidad en la organización			
1. Trabajo En Equipo <i>No conoce las necesidades del equipo. Demuestra respuesta inapropiada. Falta de compromiso y trabajo en equipo. No explica propuestas. Impone.</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Demuestra actitud cálida con el equipo de trabajo. Explica las propuestas de forma adecuada. Fomenta el trabajo en equipo			
2. Comunicación Efectiva <i>No es capaz de expresarse en forma oral y escrita de forma concisa y ordenada, basada en el impacto, magnitud y factibilidad de sus ideas</i>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		Es capaz de expresarse de forma concisa y ordenada basada en el impacto magnitud, trascendencia y factibilidad de sus ideas			



<p>3. Integridad <i>No se comporta de manera ética, no es congruente, realiza acciones individuales o colectivas que atentan con la integridad académica. Es deshonesto. No respeta la confidencialidad de la información</i></p>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		<p><i>Es íntegro académicamente. Actúa honesto, comprometido, confiable, responsable, justo, respetuoso en el aprendizaje, la investigación y la difusión de la cultura. Es honesto. Respeta la confidencialidad de la información</i></p>
<p>4. Desarrollo y desempeño Profesional <i>Tiene poco interés de aprender. No reconoce debilidades y fortalezas. No acepta responsabilidades. No cumple compromisos. Es conformista. No busca beneficio de paciente. No respeta a alumnos, profesores, residentes y/o personal de salud</i></p>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		<p><i>Demuestra interés por aprender. Reconoce debilidades y fortalezas. Cumple sus compromisos. Busca la excelencia. Es empático y busca el mayor beneficio del paciente, respeta a alumnos, profesores, residentes y/o personal de salud</i></p>
<p>5. Desarrollo Personal <i>Es impuntual, no cuida su apariencia, no respeta código de vestimenta</i></p>	4	5	6	7	7.5	8	9	9.5	10		<p><i>Siempre llega a tiempo, cuida su Apariencia y cumple con el código de vestimenta</i></p>
<p>Calificación Final (Colocar el promedio de los rubros evaluados)</p>											
<p>Comentarios:</p>											
<p>Nombre y Firma del Profesor Tutor</p>							<p>Discutido con el Alumno: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>				



ANEXO. 1b. FORMATO DE RETROALIMENTACIÓN.

Nombre del alumno: _____ Fecha: _____

Materia: _____ Firma: _____

Profesor: _____ Firma: _____

Director del Programa: _____ Firma: _____

Favor de señalar en el recuadro correspondiente si durante el curso el alumno ha mostrado uno o más de las siguientes habilidades, actitudes y valores que se considera deben ser comentadas y vigiladas durante el curso buscando su mejoría o si requiere de apoyo y seguimiento longitudinal que sobrepasa los límites del curso. Señalar Desarrollo Adecuado cuando este se haya observado y escribir en este apartado "No aplica" (NA) cuando el parámetro no pueda ser evaluado. Es indispensable que en la parte posterior de la hoja escriba un comentario y sus sugerencias respecto a los parámetros seleccionados –cuando abarcan 3ª, 4ª y/o 5ª columna- los cuales deben ser revisados con el alumno.

HABILIDADES, ACTITUDES Y VALORES DE PROFESIONALISMO A EVALUAR EN EL ALUMNO	DESARROLL O ADECUADO	SE SUGIERE RECONOCIMIEN TO EXTRA CURSO	SE REALIZARA VIGILANCIA EN EL CURSO	REQUIERE AYUDA EXTRA CURSO
Competencia 9. Desempeño del médico en sistema de salud				
Código de conducta y reglamento Cumple con código de conducta y reglamento de alumnos del Tecnológico, de la Escuela y de la institución de salud				
Respeto a pacientes, colegas y personal de salud En toda circunstancia es respetuoso del paciente, de otros alumnos, profesores, médicos y del personal de salud				
Responsabilidad del médico Actúa buscando el bienestar del paciente y la comunidad. Demuestra alto grado de responsabilidad personal al cuidado de los pacientes. Es capaz de establecer una adecuada relación médico paciente				
Pertenencia a la institución de salud y académica Actúa con respeto a la institución, se muestra orgulloso de ésta ("amor a la camiseta")				
Competencia 10. Desarrollo personal. Actitudes y principios éticos				
Autoaprendizaje Es capaz de avanzar por sí mismo en la adquisición y aplicación del conocimiento				



<p>Conciencia de sí mismo</p> <p>Reconoce sus debilidades y fortalezas, es constructivo; tiene control emocional y confianza en sí mismo. Reacciona favorablemente ante la crítica</p>				
<p>Auto-regulación, autocuidado, autocontrol, adaptabilidad al cambio y administración del tiempo personal</p> <p>Su aspecto y atuendo corresponden a un profesional de la medicina. Domina su impulsividad, mantiene una buena relación con todos. Realiza una planeación acorde con las metas planteadas. Es puntual. Es capaz de cumplir sus compromisos</p>				
<p>Motivación: espíritu de superación</p> <p>Busca la excelencia. Realiza actividades de apoyo para incrementar el aprendizaje. Es emprendedor, tiene iniciativa. Contribuye a crear un adecuado ambiente de enseñanza-aprendizaje</p>				
<p>Trabajo en equipo</p> <p>Trabaja hacia el logro de los objetivos y el grupo. Participa activamente en todas las actividades grupales. Ayuda a sus compañeros.</p>				
<p>Principios éticos</p> <p>Actúa conforme al Código de ética del ITESM y a los principios éticos de la Escuela de Medicina. Demuestra conocimientos de las bases teóricas de la ética médica. Participa activa y oportunamente, aplicando una metodología adecuada, en la solución de dilemas éticos de forma individual o en consenso.</p>				
<p>Ética Médica</p> <p>Respeto la autonomía del paciente buscando el bien mayor e involucrándolo en la toma de decisión médica. Respeto la vida desde la concepción. Actúa siempre buscando el mayor beneficio físico, mental, social y moral del paciente, sobreponiéndolo a sus propios intereses incluyendo el beneficio económico. Actúa con veracidad ante el paciente. Comprende la importancia del derecho a la confidencialidad y privacidad y el deber de respetarlas en la relación entre el médico y el paciente.</p>				

Desarrollo del Incidente:



Comentarios y sugerencias del profesor para el alumno:

La siguiente sección debe ser completada por el alumno

He leído y discutido esta evaluación con mi profesor:

Firma: _____

Fecha:

Mis comentarios son:



ANEXO. 2. Anexo Asistencia a Congresos/Publicaciones. Manejo de la Información.

AUTORIZACIÓN DE USO DE LA INFORMACIÓN

Instrucciones. Llenar el formato de manera completa por el Médico(a) Residente solicitante previo a ingresar el trabajo a cualquier Congreso o Foro. La autorización deberá ser por parte del Profesor de Práctica Hospitalaria y en caso de requerirse, además, del responsable de la información del Hospital o Institución correspondiente. En caso de ser necesario se deberá anexar cartas de aceptación por el Comité de Ética e Investigación Hospitalario y de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud TecSalud.

TÍTULO DEL TRABAJO O ARTÍCULO:

AUTOR PRINCIPAL: (Nombre completo, puesto o año de residencia)

CO-AUTORES: (Nombre completo, puesto o año de residencia)

NOMBRE DEL CONGRESO, FORO O REVISTA:

CONGRESO, FORO O REVISTA: NACIONAL INTERNACIONAL

FECHA Y LUGAR DONDE SE PRESENTARÁ EL TRABAJO: (Estado o País)

FORMATO DEL TRABAJO: CARTEL EXPOSICIÓN ORAL PUBLICACIÓN

INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZÓ EL TRABAJO:

TecSALUD HMI HM IL OTRO (especificar):

Ciudad de México. a _____

Nombre, Firma y Cargo
Autorización del uso de la información

Nombre y Firma
Del Médico (a) Residente Solicitante

Dr. Arturo González Ledesma
Profesor Titular
Residencia Calidad de la Atención Clínica

Dra. Karla P. Pacheco Alvarado
Directora Académica
Residencia Calidad de la Atención Clínica

